

Xolido®

Configuraciones recomendadas en Mac OS y Safari
para procesos de firma electrónica con Xolido®Sign

XOLIDO

Soluciones para la seguridad de la información

ÍNDICE

1. Introducción	3
2. Configuración de Java	4
3. Configuración de Safari	5

1. Introducción

Se mostrarán a continuación, las configuraciones recomendadas para el uso de la firma electrónica manuscrita sellada y/o con certificado electrónico en equipos con sistema operativo Mac OS, para los productos Xolido®Sign Professional, Xolido®Sign Corporate y Xolido®Sign Gateway.

Las ejemplos y configuraciones se han explicado para Mac OS Sierra, Safari versión 10 y Java versión 8. En función de las versiones puede diferir ligeramente como se configuran las diferentes opciones.

Para cualquier duda que tenga a la hora de realizar estas configuraciones descritas a continuación, puede ponerse en contacto con nosotros a través del formulario de soporte.

<https://www.xolido.com/lang/contacto-soporte/>

2. Configuración de Java

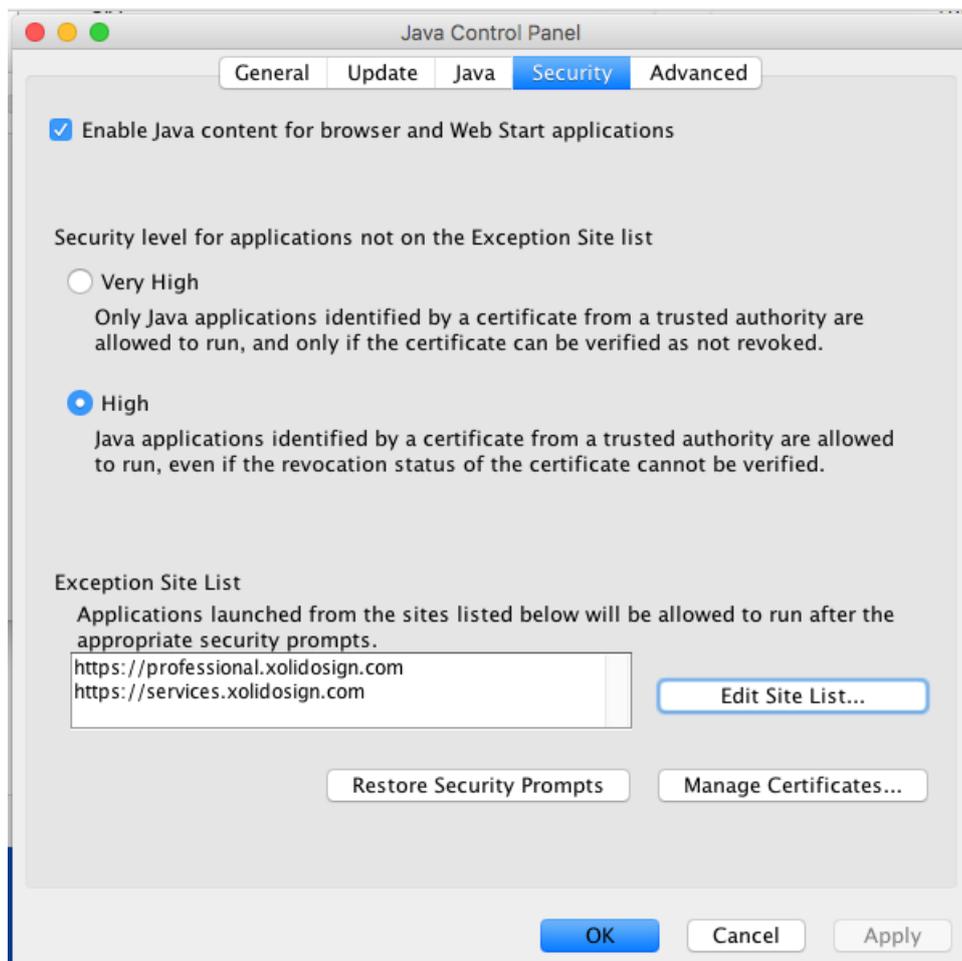
Una vez que tenga Java instalado en su ordenador, se recomienda añadir en la lista de excepciones el dominio sobre el que está intentado realizar la firma con Xolido®Sign. De esta forma, mejora la experiencia de usuario ya que no aparecen avisos durante el proceso de firma.

Para ello en 'Preferencias del sistema', en la parte inferior busque 'Java'. Dentro del panel de control de Java vaya a 'Seguridad > Editar lista de sitios'. Y añada la excepción para su caso concreto, ya que el servicio puede por ejemplo estar bajo su propio dominio. De forma genérica unos ejemplos podrían ser:

Xolido®Sign Professional: <https://professional.xolidosign.com/>

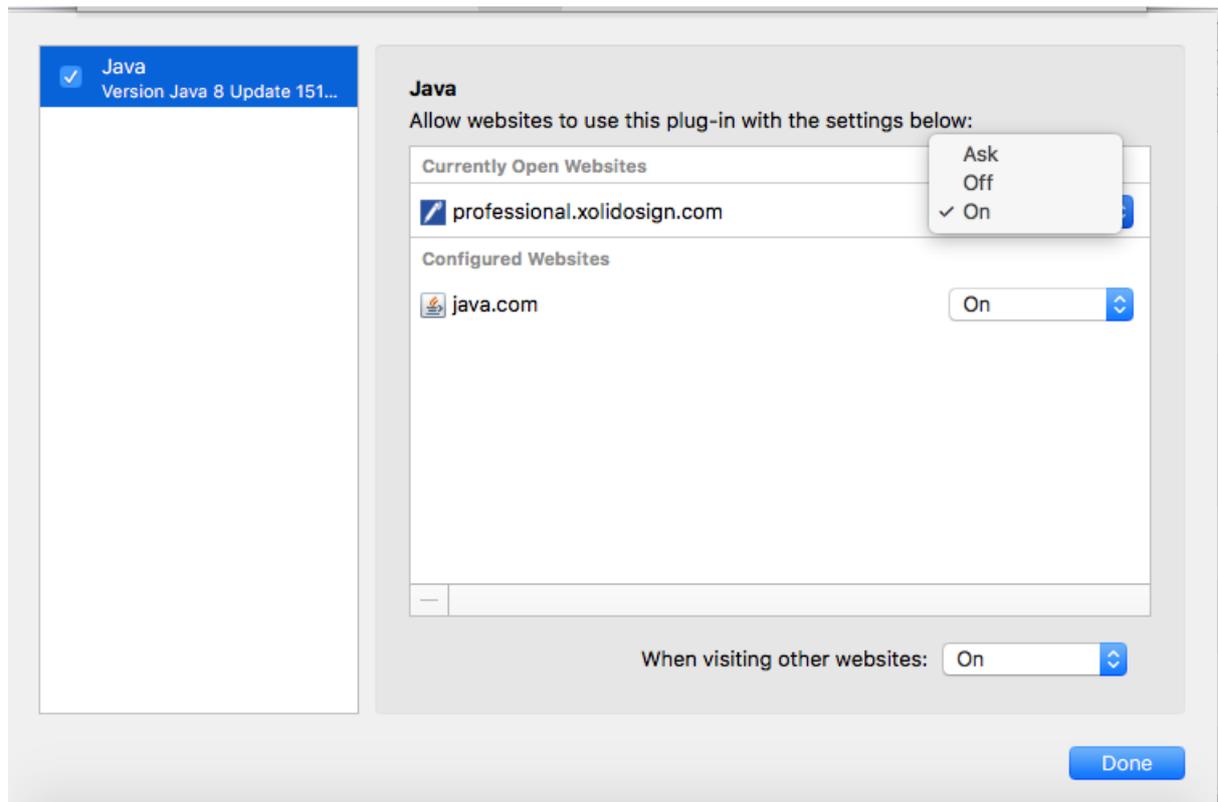
Xolido®Sign Gateway: <https://services.xolidosign.com/>

Xolido®Sign Corporate: <https://corporate.xolidosign.com/>



3. Configuración de Safari

Una vez ha accedido a la web del servicio de firma, vaya a 'Preferencias' de Safari. Para el caso de la versión de este manual (Safari 10), acceda a la pestaña 'Seguridad' y a continuación en 'Configuración Plug-in'. Seleccione el plug-in de 'Java' y seleccione 'Activado' para el desplegable del servicio en el cual está intentando firmar.



Si quiere generalizar esta opción, puede activar Java cuando visite otros sitios, seleccionando la opción 'Activado' en el desplegable de la parte inferior.

A partir de la versión 11 de Safari, una vez ha accedido al servicio de firma, esta opción para configurar Java se encuentra en 'Preferencias' de Safari, en la pestaña 'Sitios web'. En el módulo lateral en la parte de abajo seleccione 'Java' y en el desplegable debe seleccionar la opción 'Activado'. Así mismo, es necesario que desactive la opción 'Ejecutar en modo seguro'.

Para ello, mantenga pulsada la tecla 'Opciones' (a los laterales de la barra espaciadora) y haga click en el desplegable. Una vez abierto desmarque la opción 'Ejecutar en modo seguro'.

Es posible que si se actualiza Java, al reiniciar u otros factores, no se guarde la configuración hecha en Safari para Java. Por lo que en caso de no poder realizar el proceso de firma con Xolido® Sign asegúrese que tiene configurado su navegador como se indica más arriba.

© 2001-2018 Xolido Systems, S.A.

Todos los derechos reservados.

Xolido® es una marca registrada.

Este documento es propiedad de Xolido Systems, S.A.

El contenido de este manual se proporciona únicamente con fines informativos y podrá ser modificado sin previo aviso por parte de Xolido Systems, S.A.

Xolido Systems, S.A. no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.